

**CONDIZIONI GENERALI DI APPALTO** di Deloro Coatings S.r.l.

**Premessa**

1. Le presenti condizioni generali di appalto definiscono i diritti e gli obblighi di Deloro Coatings S.r.l. (di seguito "Appaltatore") e dei suoi clienti (di seguito "committente" e/o "Appaltante" e/o proponente e/o cliente) e si applicano a tutti i contratti stipulati fra le parti con riferimento alla produzione di pezzi e/o di servizi accessori (di seguito il "Prodotto"), fatte salve condizioni specifiche o modifiche stabilite di comune accordo fra le parti in forma scritta.

2. L'Appaltatore dichiara il proprio interesse ad eseguire i lavori di cui è oggetto il presente Contratto;

3. Deloro Coatings S.r.l. dichiara sotto la propria esclusiva responsabilità previa accettazione dell'ordine:

a) di aver preso visione dell'entità e della natura dei lavori da eseguire.

b) di disporre o di procurarsi i capitali, le maestranze specializzate, il personale tecnico, le attrezzature, i macchinari, gli impianti, i mezzi d'opera e quant'altro necessario in misura idonea e sufficiente a garantire l'andamento ed il buon esito dei lavori necessari alla produzione di pezzi e/o di servizi accessori commissionati dal cliente.

c) di essere in possesso di tutti i requisiti di legge in relazione alle opere da eseguire per la produzione dei pezzi appositamente commissionati dal cliente

d) di corrispondere ai propri dipendenti i trattamenti sia economici che normativi previsti dal C.C.N.L., nonché di provvedere in materia antinfortunistica a tutte le disposizioni vigenti, tenendo, sin d'ora, sollevato il committente da qualsivoglia responsabilità.

**Definizioni:**

Le parole e/o espressioni utilizzate, hanno i seguenti significati:

- **Appaltatore:** Deloro Coatings S.r.l. con sede legale in Via G. Di Vittorio 24, cap 20090 Pieve Emanuele MI, Italia - Capitale Sociale 10.000 EURO i.v. - Registro Imprese di Milano e Codice Fiscale e Partita IVA IT 06135890967 - R.E.A. di Milano 1872757 - sito web [www.deloro.com](http://www.deloro.com)

- **Committente e/o Appaltante e/o proponente e/o cliente:** la persona fisica o giuridica, pubblica o privata, intenzionata a commissionare i prodotti della Deloro Coatings Srl all'uopo fabbricati per scopi strettamente riferibili all'esercizio dell'attività imprenditoriale e/o

industriale e/o professionale del cliente

- **Contratto:** il Contratto concluso secondo le modalità di cui all'art. 1 e ss. e composto dalle presenti Condizioni Generali di Appalto, dall'Offerta dell'Ordine e dalla Conferma d'Ordine, nonché dagli allegati sottoscritti fra le parti che ne costituiscono parte integrante e sostanziale

@@@

**Art. 1. Offerta dell'Appaltatore**

Tutti gli ordini del Committente devono essere preceduti da un'offerta da parte dell'Appaltatore formulata sulla base delle trattative intercorse di natura pre-contrattuale e quest'ultima si riterrà valida per la durata massima di 30 giorni, salvo diversa indicazione.

**Art. 2. Caratteristiche dei prodotti**

Il committente, con la Conferma dell'ordine, riconosce di aver attentamente esaminato le caratteristiche tecniche, funzionali ed estetiche dei prodotti commissionati e di ritenerle idonee all'uso cui intende, direttamente o indirettamente, destinarli. Il committente si impegna inoltre a rispettare, dichiarando di conoscerle, le corrette modalità di utilizzazione finale del prodotto.

**Art. 3. Preventivo/Prezzo-Variazioni**

L'offerta della Deloro Coatings srl deve contenere le presenti condizioni generali di appalto, previa loro sottoscrizione, ed indicare l'esatta indicazione dei beni ordinati con le specifiche tecniche richieste per la loro produzione, la loro quantità, il prezzo unitario e complessivo, i termini di pagamento, il luogo di destinazione ed eventuali ulteriori istruzioni per la consegna.

Il contratto si intenderà perfezionato allorché il cliente sottoscriva per accettazione l'offerta contenente le presenti condizioni generali di appalto e le comunichi nel termine prescritto all'Appaltatore con la Conferma dell'Ordine.

I prezzi dei beni, ove non diversamente specificato, si intendono espressi in Euro, al netto dell'IVA e non sono comprensivi di imballo.

I costi di spedizione, ove non diversamente indicato, si intendono sempre esclusi e saranno a carico del committente.

I prezzi non comprendono in ogni caso oneri doganali, dazi, imposte o tasse per l'esportazione e simili.

I prezzi potranno essere soggetti a revisione in presenza di variazioni eccezionali considerate al di fuori del controllo dell'Appaltatore, con particolare riferimento a variazioni dei prezzi dei materiali e/o delle leghe, del costo della mano

d'opera, del costo del carburante e dell'energia, laddove tali variazioni dovessero verificarsi nel periodo compreso fra la data di accettazione dell'offerta e la data di consegna prevista contrattualmente. In tali casi l'Appaltatore si obbliga a comunicare tempestivamente suddetta variazione, rimanendo vincolato il committente al correlativo adeguamento del prezzo nei termini massimi di una variazione del 25%.

Se l'importo delle variazioni supera il quarto (25%) del prezzo complessivo originariamente convenuto, l'Appaltatore può recedere dal contratto chiedendo contestualmente un'equa indennità da determinarsi sulla base dello stadio di avanzamento dei lavori e del valore dell'appalto.

Se le variazioni sono di notevole entità, superando il quarto (25%) del prezzo complessivo convenuto, il Committente può recedere dal contratto ed è tenuto a corrispondere un equo indennizzo, da determinarsi tenendo conto dello stadio di avanzamento dei lavori e del valore dell'appalto.

#### **Art. 4. Quantità**

In caso di ordine occasionale e/o per modiche partite, a causa dell'imprevedibilità del tasso di rendimento, il committente presta sin da ora il proprio assenso a commissionare fino al  $\pm$  2% in più della quantità ordinata al prezzo concordato, indicando separatamente la quantità richiesta e la percentuale in eccedenza applicata.

#### **Art. 5. Verifica e Pagamento**

Il committente, prima di ricevere la consegna, deve verificare l'opera compiuta.

La verifica deve essere fatta dal committente appena l'appaltatore lo mette in condizione di poterla eseguire.

Se, nonostante l'invito fattogli dall'appaltatore, il committente tralascia di procedere alla verifica ovvero non ne comunica il risultato entro 10 giorni dal termine delle operazioni di verifica, l'opera si considera accettata.

L'opera si considera accettata altresì se il committente non solleva riserve alla consegna dell'opera, ancorché non si sia proceduto alla verifica.

Qualora dall'esito della verifica risulti necessario porre in essere lavorazioni e/o adempimenti per rispettare le prescrizioni contrattuali e/o progettuali, il verbale di verifica indicherà la natura di tali interventi e stabilirà il termine entro il quale gli stessi dovranno essere eseguiti, nonché le modalità per la loro verifica.

Nell'ipotesi di accettazione dei lavori eseguiti con riserve per eventuali vizi o difetti riscontrati oppure nell'ipotesi di dichiarazione scritta di non accettazione, corredata dai motivi, il verbale di verifica dovrà indicare gli interventi necessari per porre rimedio agli eventuali vizi e/o difetti riscontrati, entro un congruo termine.

Se la commessa si riferisce a lotti e non a singoli pezzi ciascuno dei contraenti può chiedere che la verifica avvenga solo su alcuni dei pezzi che compongono il lotto completo.

È espressamente convenuto che l'appaltatore ha diritto al pagamento del corrispettivo pattuito previa consegna dei prodotti ed emissione di regolare fattura. Il pagamento dovrà essere effettuato dal cliente sul conto corrente bancario indicato dall'Appaltatore secondo i termini di pagamento concordati.

All'atto di ciascun pagamento, il committente dovrà presentare un rendiconto nel quale saranno indicati distintamente i dati identificativi delle fatture dell'Appaltatore, la data di pagamento e l'importo corrisposto per ciascuna di esse.

In caso di ritardo nei pagamenti rispetto ai termini indicati in fattura, al committente, senza necessità di specifica costituzione in mora, verranno addebitati gli interessi di mora al tasso vigente previsto dal D.Lgs. 231/2002.

Sino all'integrale saldo delle forniture arretrate, l'Appaltatore ha facoltà di sospendere l'evasione degli ordini in corso.

L'appaltatore avrà tutte le facoltà di legge relative all'incasso di importi insoluti dovuti dal committente ai sensi del presente Accordo, e l'Appaltante rimborserà all'Appaltatore tutti i costi sostenuti in relazione a tali attività di incasso, ivi incluse le spese legali e/o giudiziarie.

#### **Art. 6. Accesso**

Il committente potrà accedere allo stabilimento dell'Appaltatore che sta realizzando l'ordine solo dietro ragionevole preavviso e durante il normale orario lavorativo, fatte salve, in qualsiasi momento, le norme di sicurezza dell'Appaltatore e le norme relative alle limitazioni necessarie per l'osservanza dei regolamenti applicabili in materia di importazione ed esportazione e/o di protezione delle informazioni riservate e/o di proprietà intellettuale e/o industriale dell'Appaltatore e/o dei suoi clienti.

Nel corso dell'opera per la fabbricazione dei prodotti commissionati il committente in sede di accesso ha il diritto/dovere di procedere a verifica di conformità in corso di esecuzione al fine di accertare la piena e corretta

esecuzione delle prestazioni contrattuali con cadenza adeguata per un accertamento progressivo della loro regolare esecuzione.

Della verifica di congruità è redatto apposito verbale.

Le operazioni necessarie alla verifica di conformità sono svolte a spese del cliente.

#### **Art. 7. Trasporto/Consegna**

Salvo diverso accordo scritto tra le parti, la merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Committente.

Eventuali reclami sulla quantità o integrità delle confezioni (imballi, scatole, container ecc.) o dei prodotti dovranno essere avanzati direttamente al vettore al momento della consegna con l'apposizione sulla bolla o sul documento di consegna dell'indicazione "accettato con riserva".

Eventuali difformità rispetto all'ordine della quantità dei beni prodotti e pronti per la consegna, dovranno essere preventivamente concordate.

#### **Art. 8. Forza Maggiore**

L'Appaltatore non sarà responsabile di eventuali ritardi nell'evasione di un ordine o del mancato adempimento dei propri obblighi di fare in base a quanto qui previsto per cause che esulano dal ragionevole controllo del medesimo, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, ma non tassativo, incidenti fortuiti, atti terroristici, guerre, carenze di materiali, carburante o energia, alluvioni, terremoti o altre calamità naturali, atti dolosi o omissioni del Committente, ritardi nel trasporto o mancanza di strutture di trasporto, priorità necessarie, richieste o concesse a favore del governo italiano, limitazioni sopravvenute imposte da leggi, norme o regolamenti o altre cause che esulano dal ragionevole controllo dell'Appaltatore.

#### **Art. 9. Garanzia**

L'appaltatore garantisce che i beni prodotti e consegnati al Committente, ai sensi delle presenti condizioni generali di appalto, saranno conformi alle specifiche tecniche del Committente e privi di vizi e/o di difetti e/o difformità nei materiali impiegati e di lavorazione per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di consegna dei pezzi prodotti.

La garanzia non è dovuta se il committente ha accettato l'opera e le difformità o i vizi erano da lui conosciuti o erano riconoscibili, purché, in questo caso, non siano stati in mala fede taciuti dall'appaltatore.

Il Cliente ha l'obbligo di denunciare vizi, difetti e difformità all'appaltatore, a pena di decadenza dalla garanzia, entro 60 giorni dalla scoperta.

È convenuto tra le parti che i prodotti messi in opera dal Committente sono considerati accettati allorché il cliente trascuri di procedere alla loro verifica. Altrettanto l'Appaltatore non potrà considerarsi responsabile e non è tenuto a garantire il Cliente in caso di danni conseguenti al non corretto utilizzo dei prodotti.

L'Appaltatore si impegna a riparare, correggere o sostituire senza oneri per il Committente i prodotti che risultassero viziati, difettosi o non conformi, sussistendo a carico del Committente l'onere di restituirli a Deloro Coatings Srl. L'Appaltatore, senza che ciò comporti alcun riconoscimento di responsabilità, potrà partecipare all'indagine sulle cause dell'asserito vizio, difetto o non-conformità dei prodotti.

La riparazione, correzione o sostituzione dei pezzi non conformi all'ordine costituiscono un rimedio alternativo a disposizione dell'Appaltatore.

È fatta salva la facoltà per il cliente di chiedere che il prezzo sia proporzionalmente diminuito nel caso che l'appaltatore non riesca a rimediare in tempi ragionevoli in base alla natura / complessità / difficoltà del prodotto.

In ulteriore subordinazione è fatta salva la facoltà per il cliente di avvalersi della risoluzione del contratto per inadempimento con conseguente rimborso da parte della Deloro Coatings Srl del prezzo corrisposto ed applicabilità, in via esclusiva, della clausola penale prevista all'art. 10 nelle presenti condizioni generali di contratto, quale unico rimedio risarcitorio onnicomprensivo di qualsiasi voce di danno.

La garanzia non opera, in ogni caso, ove siano riscontrabili fatti imputabili al Committente che, in virtù della propria esperienza professionale, assume piena consapevolezza del rischio assunto quali:

- errori di disegno, scelta dei materiali impiegati (come ad es. leghe), dimensionamento dei prodotti e/o loro compatibilità con la conduzione dell'impianto, macchinario, apparecchio e/o inerenti al processo produttivo
- errori di montaggio
- errate modalità di stoccaggio, conservazione e manutenzione del prodotto.
- uso del prodotto con altro in diverso stato di usura.
- manomissione o tentativi diretti di riparazione o modificazione del prodotto.
- tardivo intervento nel limitare le conseguenze di eventuali anomalie di funzionamento del prodotto.
- normale deterioramento del prodotto conseguente al suo utilizzo.

La garanzia opera inoltre esclusivamente per i materiali impiegati nella fabbricazione del prodotto acquistati direttamente dall'Appaltatore, non rispondendo la Deloro Coatings Srl di difetti della materia fornita dal committente, non scoperti nel corso dell'opera.

**Art. 10. Clausola penale, limitazioni al risarcimento del danno da inadempimento e/o ritardo**

In caso d'inadempimento o di grave ritardo nell'adempimento l'Appaltatore è tenuto a corrispondere al cliente, quale limite massimo del danno risarcibile, il 25% del valore contrattuale dell'ordine, intendendo le parti limitare il risarcimento alla prestazione promessa, esclusa la risarcibilità di qualsiasi altro danno ulteriore. Tale importo è convenuto quale limite massimo del risarcimento reclamabile dal committente, senza possibilità di aver diritto ad altre voci od importi di danno ulteriore a qualsiasi titolo, ragione e/o causa.

**Art. 11. Procedura Autorizzativa di Restituzione di Materiale**

La restituzione delle parti viziate, difettose o non conformi dovrà essere autorizzata dall'Appaltatore. Tutte le richieste di restituzione materiale dovranno essere preventivamente autorizzate dall'Appaltatore previa notifica della richiesta scritta inviata dal Cliente all'Appaltatore. Le istruzioni per la restituzione del prodotto saranno concordate per iscritto da parte della Deloro Coatings S.r.l.

**Art. 12. Limitazione di Responsabilità**

La garanzia dell'Appaltatore circa la qualità dei prodotti forniti viene prestata nei limiti di quanto indicato nella scheda tecnica del prodotto e/o degli allegati progettuali, che il Committente dichiara di conoscere.

Deloro Coatings S.r.l., nei predetti limiti, garantisce esclusivamente la conformità dei prodotti consegnati a quelli ordinati e non l'idoneità degli stessi a soddisfare specifiche esigenze della Committente o di terzi, benché le stesse abbiano costituito oggetto dell'ordine accettato, attraverso la completa descrizione delle condizioni di esercizio dell'impianto e/o dell'apparecchio e/o del mezzo e/o del macchinario e/o del processo produttivo.

Sarà pertanto esclusiva responsabilità del solo Committente garantire:

- a) che i prodotti siano stati opportunamente disegnati,
- b) che le norme di sicurezza imposte per il loro funzionamento siano osservate,
- c) che i materiali e le procedure di collaudo siano stati

adeguatamente selezionati

d) che le specifiche tecniche e la documentazione e i disegni tecnici e quant'altro fornito all'Appaltatore siano privi di errori e/o di omissioni, con particolare riferimento all'utilizzo previsto.

Il Committente garantisce che le informazioni da lui fornite non violano diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e/o altri diritti di terzi.

L'Appaltatore è unicamente responsabile della progettazione realizzata in linea con le specifiche tecniche espresse dall'Appaltante.

**Art. 13. Recesso**

Il Committente non potrà recedere da un ordine senza il previo consenso scritto dell'Appaltatore. Se quest'ultimo acconsente al recesso, valuterà l'ammontare delle spese, degli oneri già complessivamente sostenuti e del mancato guadagno chiedendone il rimborso quale condizione per il legittimo esercizio del recesso stesso da compiersi contestualmente al pagamento entro dieci (10) giorni lavorativi dalla presentazione del relativo calcolo.

**Art. 14. Modifiche**

Eventuali modifiche richieste dal Committente che determinino un cambiamento dei presupposti del preventivo dell'Appaltatore e/o della conferma dell'ordine, ivi incluse le presenti condizioni generali, richiederanno l'approvazione scritta della Deloro Coatings srl e potranno essere soggette a rettifiche di prezzo e/o di consegna come stabilito dall'Appaltatore.

**Art. 15. Riservatezza e Proprietà intellettuale**

I documenti forniti dall'Appaltatore, nell'ambito di un eventuale apporto fornito al Committente per la realizzazione del prodotto, quali ad esempio i piani qualità, le specifiche, le presentazioni, i dossier di qualificazione costituiranno materiale riservato di esclusiva proprietà intellettuale e/o industriale di quest'ultima e non potranno essere trasmessi a terzi senza il previo consenso scritto dell'Appaltatore. Le informazioni contenute nelle certificazioni di ispezione e conformità, rilasciate individualmente, sono fornite esclusivamente al fine di dimostrare la conformità dei Prodotti forniti alle specifiche tecniche richieste dal Committente. Il risultato di un'eventuale analisi statistica svolta sulla base della compilazione di tali dati, indipendentemente dall'autore dell'analisi stessa, rimarrà di proprietà dell'Appaltatore e non potrà essere trasmesso a terzi.

Il Committente si impegna a mantenere riservate e a non divulgare a terzi ogni informazione amministrativa o commerciale o contrattuale relativa al contratto di appalto dei beni stessi (prezzo, termini di pagamento, garanzia ecc.).

#### **Art. 16. Proprietà della Strumentazione**

La proprietà della strumentazione elencata come voce separata negli ordini inoltrati dal cliente (ad esempio tooling, stampi ecc.) spetterà a quest'ultimo successivamente al pagamento integrale della stessa.

#### **Art. 17. Compliance commerciale**

I prodotti, i servizi e le informazioni fornite ai sensi del presente ordine sono soggetti a leggi e regolamenti italiani in materia di importazione/esportazione e potrebbero essere altresì soggetti a norme e regolamenti in materia di importazione/esportazione vigenti nell'UE e/o in altri paesi. Per le spedizioni al di fuori della UE, il Committente è tenuto a verificare che nel proprio Paese di appartenenza ricorrano le condizioni di legge affinché l'Appaltatore possa procedere all'esportazione. L'Appaltatore per le spedizioni al di fuori della UE non sarà responsabile nei confronti del Committente in caso di mancata approvazione o di successivo ritiro o sospensione di una licenza all'esportazione.

#### **Art. 18. Compliance relativa a prodotti per doppio uso (Dual Use Compliance)**

Nel caso in cui i prodotti siano destinati ad un paese Black List secondo quanto previsto dai regolamenti UE, il Committente sarà tenuto a dichiarare tale informazione e a fornire il Certificato di uso finale (*End-User-Certificate*) all'atto dell'ordine. L'Appaltatore non sarà responsabile nei confronti del Cliente in caso di mancata approvazione, o di successivo ritiro o sospensione, di una licenza all'esportazione.

#### **Art. 19. Atti di tolleranza**

In nessun caso l'eventuale mancato esercizio di qualsiasi diritto da parte dell'Appaltatore - ovvero la mancata pretesa dell'esatta osservanza delle disposizioni contenute nel presente Contratto o nel codice civile italiano - potrà costituire rinuncia al diritto, dovendosi qualificare tale contegno omissivo come mero atto di tolleranza.

#### **Art. 20. Legge applicabile - Lingua Ufficiale - Foro Competente, Luogo di Adempimento**

Le presenti condizioni generali di appalto e tutti gli ordini fra l'Appaltatore e il Committente sono regolati dalla legge

italiana e devono essere interpretati in conformità con la medesima legge. La lingua Ufficiale è l'Italiano.

Le parti concordemente dichiarano di eleggere in via esclusiva quale foro unico territorialmente competente il foro di Milano (Tribunale di Milano) per qualsiasi controversia possa insorgere tra di loro compresa quella, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sulla validità, esistenza, inefficacia, interpretazione, esecuzione, applicazione delle presenti condizioni generali di Appalto, nonché in materia di inadempimento e/o di risoluzione, di responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale che tragga origine direttamente e/o indirettamente dal contratto stesso e quelle sulla natura del rapporto derivante dal contratto stipulato *inter partes*.

Salvo quanto diversamente indicato in una conferma d'ordine, il luogo di adempimento degli obblighi dell'Appaltatore sarà la sede dello stabilimento produttivo di quest'ultimo. Il luogo di adempimento dei pagamenti dovuti all'Appaltatore sarà in Pieve Emanuele, Milano, Italia.

Data, timbro Firma del cliente per presa visione conferma ed accettazione



Il Cliente dichiara di aver letto e di aver preso conoscenza delle Condizioni Generali di Appalto che precedono e dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. di approvare espressamente e specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Appalto: art. 3 (Preventivo/Prezzo-Variazioni); art. 4 (Quantità); art. 5 (Verifica e Pagamento); art. 7 (Trasporto/Consegna); art. 8 (Forza Maggiore); art. 9 (Garanzia); art. 10 (Clausola penale, limitazioni al risarcimento del danno da grave ritardo e/o inadempimento); art. 12 (Limitazione di Responsabilità); art. 15 (Riservatezza e Proprietà intellettuale); art. 17 (*Compliance* commerciale); art. 18 (*Compliance* relativa a prodotti per doppio uso); art. 20 (Legge applicabile - Lingua Ufficiale - Foro Competente, Luogo di Adempimento).

Data, timbro Firma del cliente per presa visione conferma ed accettazione.

