

UNTERNEHMENS- & QUALITÄTSPOLITIK

Deloro Wear Solutions GmbH



Geltungsbereich:

Deloro Wear Solutions GmbH | Zur Bergpflege 51 - 53 | 56070 Koblenz

UNTERNEHMENSPOLITIK

Basis unseres Handelns bilden unsere Werte, Mission, Vision sowie der **Geschäfts- und Ehtikkodex** der Deloro Group. Die Mitarbeiter*innen orientieren sich bei allen geschäftlichen Aktivitäten an diesen Grundsätzen. Deloro legt großen Wert darauf, dass darüber hinaus auch alle Geschäfts- und Kooperationspartner unseren Geschäfts- und Ethikkodes beachten. Nachfolgend die Schwerpunktthemen im Kodex:

- Arbeitssicherheit
- Datenschutz & Vertraulichkeit
- Gleichberechtigung
- Wirtschaftliche Interessen
- Geschenke und Bewirtung
- Umgang mit Umwelt- und Energie Ressourcen
- Compliance Im- & Export

Die Deloro Wear Solutions GmbH hat ihre **Vision, Mission, Werte** und **Führungsgrundsätze** definiert, welche die Grundlage der Unternehmenskultur und /-politik bilden. Die **Zufriedenheit unserer Mitarbeiter*innen** hat höchste Priorität. Ein positives Arbeitsklima hat nachweislich einen großen Einfluss auf die persönliche Gesundheit und wir sind der festen Überzeugung, dass nur zufriedene Arbeitnehmer*innen ihr volles Potential abrufen und somit einen wichtigen Beitrag zu einer positiven Unternehmensentwicklung und zu einem dauerhaften Wettbewerbsvorteil leisten können.

Um die Potentiale der Mitarbeiter*innen zielgerichtet entwickeln und fördern zu können, hat sich unser Human Ressource Team der **Mitarbeiterentwicklung und -förderung** verschrieben.

Die übergeordnete **Unternehmensstrategie** legt unsere Unternehmensausrichtung fest, hierzu zählen bspw. die Definition unserer Zielmärkte, Dienstleistungs- und Produktportfolio. Daraus resultieren die notwendigen Prozesse und Stellen für das Unternehmen, welche sich in den Organigrammen der Bereiche wiederfinden.

Im **Managementhandbuch** und den entsprechenden **Verfahrens- und Arbeitsanweisungen** sind die Kern- und Unterstützungsprozesse detailliert beschrieben und alle relevanten Prozessabläufe dargestellt. Die Dokumentationen dienen der Know-How-Sicherung und somit der Zukunftssicherung des Unternehmens.

In der nachfolgenden Pyramide haben wir unsere Unternehmenspolitik grafisch dargestellt (Anlage 1).

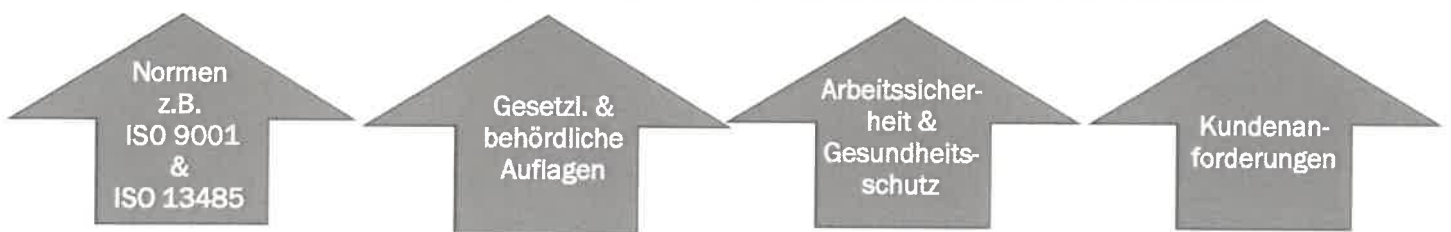


Anlage 1

Pyramide der Unternehmenspolitik



Verfahrens- & Arbeitsanweisungen



Gez.

Koblenz, 05.07.2022

Ort, Datum


Michael Rünz, CEO Deloro Group

QUALITÄTSPOLITIK

- **Definition Qualität**

Qualität bedeutet für uns, dass unsere Produkte und Dienstleistungen die Anforderungen an ihre Beschaffenheit und Funktionalität vollumfänglich erfüllen.

- **Ziele**

Unsere oberste Zielsetzung ist es, unseren Kunden

- ✓ die richtigen Dienstleistungen & Werkstoffe & PTA-Anlagen
- ✓ zur richtigen Zeit
- ✓ am richtigen Ort
- ✓ in der vereinbarten Qualität
- ✓ zu einem angemessenen Preis

zur Verfügung zu stellen.

- **Qualitätsmanagementsystem**

Mithilfe unseres integrierten Qualitätsmanagementsystems, welches regelmäßig nach der DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 13485 auditiert wird und unserer internen Qualitätssicherung, arbeiten wir tagtäglich an der **kontinuierlichen Verbesserung** unserer Produkte und Dienstleistungen sowie der operativen und unterstützenden Prozesse. Wir möchten als Qualitätsführer und verlässlicher Partner bei unseren Kunden und Geschäftspartnern wahrgenommen werden.

- **Weiterbildung | „Lernende Organisation“**

Unser umfangreiches Weiterbildungs- und Schulungsangebot zählt auf diese Zielsetzung ein. Deloro bietet seinen Mitarbeitern*innen (neben den rechtlich notwendigen Schulungen) die Möglichkeit, sich fachlich und persönlich weiterzubilden. Der Erhalt und Aufbau von Know-How sind von essenzieller Bedeutung, um wettbewerbsfähig zu bleiben und dauerhaft Produkte und Dienstleistungen herstellen/ anbieten zu können, die die Wirtschaftlichkeit des Unternehmens langfristig sicherstellen und somit einen relevanten Beitrag zum Erhalt und Aufbau von Arbeitsplätzen leisten.



- **Weiterführende qualitätsrelevante Dokumente**
 - ✓ **Management Review**

Die Bewertung unseres Qualitätsmanagementsystems erfolgt durch die Geschäftsführung und das Managementteam im Rahmen des jährlichen Management Reviews. Festgestellte Abweichungen werden im Rahmen von Maßnahmenplänen definiert, analysiert und behoben. Die Risikobewertung erfolgt ebenfalls im Rahmen der Erstellung des Managementreviews und obliegt dem Managementteam und den verantwortlichen Führungskräften in den Fachbereichen.
 - ✓ **Geschäfts- & Ethikkodex**

In unserem Geschäfts- und Ethikkodex haben wir die Leitplanken für unser Handeln gegenüber Mitarbeiter*innen, Kunden, Geschäftspartnern und Dritten definiert.
 - ✓ **Unternehmenspolitik**

Grundsätze unseres unternehmerischen Handelns.
 - ✓ **Managementhandbuch**

Hier werden unsere Kernprozesse und unterstützenden Prozesse beschrieben.
 - ✓ **Verfahrens- & Arbeitsanweisungen**

Detaillierte Beschreibungen von Arbeitsabläufen und Prozessschritten.

Gez.

Koblenz, 05.07.2022

Ort, Datum



Michael Rünz, CEO Deloro Group

