



# GESCHÄFTS- & ETHIKKODEX

VON DELORO

Geltungsbereich Deloro Group:

Deloro GmbH, Koblenz (Deutschland)

Deloro Microfusione S.r.l., Pieve Emanuele (Italien)

Deloro Coatings S.r.l., Bellusco (Italien)



## Sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

die Grundlage unseres Handelns bilden unsere Werte, Mission & Vision sowie der folgende Geschäfts- und Ethikkodex (nachfolgend „Kodex“ genannt). Das Deloro Team verpflichtet sich neben der Einhaltung von Recht und Gesetz auf die Einhaltung ethischer Grundsätze. Wir möchten Ihnen mit diesem Kodex unsere gelebten Grundsätze näherbringen und bitten Sie, diesen Kodex sorgfältig durchzulesen. Wir werden in unserer täglichen Arbeit von **unseren Werten - Mut, Glaubwürdigkeit und Respekt** - geleitet. Dies - in Verbindung mit dem beiliegenden Kodex - hilft uns dabei, die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Die Beachtung dieses Kodex ist die Basis für eine vertrauensvolle und werteorientierte Zusammenarbeit. Der Kodex findet Anwendung für alle Mitarbeiter\*innen der Deloro Group (nachfolgend „Deloro“ genannt). Wir legen zudem größten Wert darauf, dass auch unsere Geschäftspartner diese ethischen Grundsätze einhalten.

Bei Fragen zu unseren Grundsätzen stehen Ihnen ihr direkter Vorgesetzter und das Managementteam jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Michael Rünz  
Chief Executive Officer | Deloro



Deloro GmbH



+49 (0) 261 8088 0



info@deloro.com

## INHALTSVERZEICHNIS

### 1. EINFÜHRUNG

- Unsere Vision Seite 3
- Unsere Mission Seite 3
- Unsere Werte Seite 4 | 5

### 2. GRUNDSÄTZE AUS DER MITARBEITERPERSPEKTIVE

- Arbeitssicherheit Seite 6
- Respekt | faire Beschäftigung Seite 6
- Alkohol- und Drogenmissbrauch Seite 6
- Keine Gewalt am Arbeitsplatz Seite 7
- Vermeidung von Interessenkonflikten Seite 7
- Finanzielle Beteiligungen Seite 7
- Lieferantenbeziehungen Seite 7 | 8
- Geschenke und Bewirtung Seite 8 | 9

### 3. GRUNDSÄTZE AUS DER KUNDENPERSPEKTIVE

- Fairer Wettbewerb Seite 9
- Vertraulichkeit und Datenschutz Seite 10

### 4. GRUNDSÄTZE AUS DER EIGENTÜMERPERSPEKTIVE

- Schutz von Vermögenswerten und geistigem Eigentum Seite 11
- Finanzielle Integrität und Berichtslegung Seite 11
- Aufbewahrung von geschäftlichen Unterlagen Seite 11
- Verantwortung gegenüber der Umwelt Seite 12
- Politisches Engagement Seite 12
- Annahme von Regierungsaufträgen im Inland und Staatsaufträgen von Drittstaaten Seite 12
- Korruption | Bestechung Seite 13
- Compliance Import | Export Seite 13

### 5. PLATZ FÜR NOTIZEN

Seite 14 | 15

### 6. RECHTLICHES

Seite 16





## UNSERE VISION



# UNSERE VISION

DELORO IM KERN  
JEDES KRITISCHEN PROZESSES

MUT | GLAUBWÜRDIGKEIT | RESPEKT

[www.deloro.com](http://www.deloro.com)

## UNSERE MISSION



# MISSION

Seit 1907 verbessern wir mit viel Leidenschaft Tag für Tag die Leistung unserer Produkte und Prozesse. Um hierin erfolgreich zu sein, setzen alle Mitarbeiter ihr Wissen um unsere speziellen Herstellungsverfahren sowie ihre tiefgreifenden metallurgischen Kenntnisse über unsere Hochleistungslegierungen ein. Stets kombinieren wir dieses beidseitige Wissen – sowohl in der Metallurgie als auch über Produktionsprozesse –, um aus diesen Legierungen Komponenten von höchster Qualität herzustellen.

Wir wirken mit unseren Lösungen wertschöpfend auf Ihr Unternehmen, indem wir Ausfallzeiten reduzieren, die Prozesseffizienz verbessern und dadurch sowohl die Produktivität, als auch Qualität und Sicherheit erhöhen. Wir streben stets nach Innovation und verbinden dafür gekonnt internes und externes Expertenwissen. Unsere internationale Aufstellung mit regionalen Partnern gibt uns die Möglichkeit, täglich mit Ihnen in Kontakt zu treten.


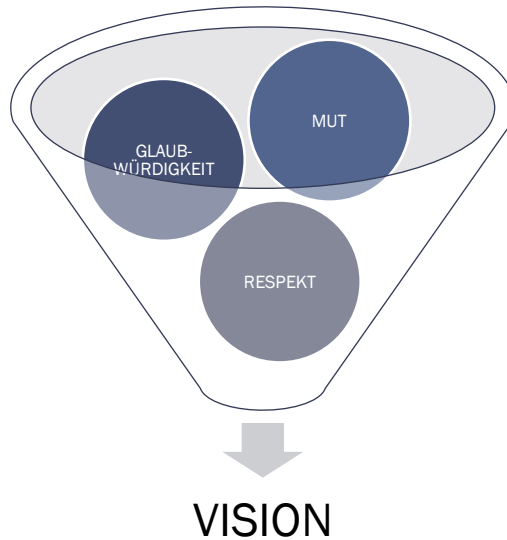
**WIR MACHEN IHRE PROZESSE SICHERER UND PRODUKTIVER!**

[www.deloro.com](http://www.deloro.com)




## UNSERE WERTE

Unsere Werte sind der Spiegel unserer Überzeugungen und Grundsätze, die den Rahmen unseres Verhaltens bilden und bei Entscheidungen bedacht werden.



**MUT**



**Deloro**  
at the core

- ✦ Ich werde stets nach neuen Wegen suchen, um meine Arbeit zu optimieren.
- ✦ Ich bin entschlossen und selbstsicher genug, um entsprechend meiner Überzeugung zu handeln.
- ✦ Ich hinterfrage „haben wir schon immer so gemacht“ und treibe notwendige Veränderungen voran.
- ✦ Ich vertraue auf mein Team.

DELOORO IM KERN  
JEDES KRITISCHEN  
PROZESSES

[www.deloro.com](http://www.deloro.com)





GLAUBWÜRDIGKEIT



Deloro  
at the core

- ✦ Ich handle so, als wäre es meine eigene Firma.
- ✦ Meine Worte entsprechen meinen Taten, und meine Taten entsprechen meinen Worten.
- ✦ Ich handle mit Leidenschaft, um meine Versprechen zu halten und Ergebnisse zu erzielen.
- ✦ Ich bin verantwortlich für das, was ich tue.

DELORO IM KERN  
JEDES KRITISCHEN  
PROZESSES

[www.deloro.com](http://www.deloro.com)



RESPEKT



Deloro  
at the core

- ✦ Wir schätzen einander und unsere Teams, fördern sie in ihrer Entwicklung und erkennen ihre Leistung an.
- ✦ Ich bin klar, ehrlich und nachvollziehbar, wenn ich Feedback gebe und bekomme.
- ✦ Mit meiner Arbeit beeindrucke ich unsere Kunden und verschaffe Deloro so ihren Respekt.

DELORO IM KERN  
JEDES KRITISCHEN  
PROZESSES

[www.deloro.com](http://www.deloro.com)



## GRUNDSÄTZE AUS DER MITARBEITERPERSPEKTIVE

### ARBEITSSICHERHEIT

Ein sicheres Arbeitsumfeld für alle Mitarbeiter\*innen hat für uns die höchste Priorität. Von allen Mitarbeiter\*innen wird erwartet, dass sie sich an alle geltenden Sicherheitsvorschriften halten. Falls Sie sich über die Sicherheit Sorgen machen, Fragen oder Anregungen hinsichtlich der gesetzlichen Anforderungen haben, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihren Vorgesetzten. Das „find and fix“ Programm bietet jedem/jeder Mitarbeiter\*in darüber hinaus die Möglichkeit, Verbesserungsvorschläge zur Erhöhung der Sicherheit und zu umweltbewussterem Arbeiten zu machen.



### RESPEKT | FAIRE BESCHÄFTIGUNG

Alle Menschen müssen gleichermaßen respekt- und würdevoll behandelt werden. Zuwiderhandlungen verstoßen gegen die Werte von Deloro und werden nicht geduldet. Wird gegen diesen Grundsatz verstoßen, muss die Person mit rechtlichen Konsequenzen rechnen. Beispiele für nicht akzeptables Verhalten sind: Beleidigungen, Drohungen, Vulgarität, Diskriminierungen, Belästigungen, Verletzungen oder Beschimpfungen, Stereo-typisierung sowie Missachtung des Glaubens und der Gebräuche anderer Menschen.

Die Deloro Group steht für Gleichberechtigung ein. Wir werden keine Mitarbeiter\*innen oder Bewerber\*innen in Bezug auf Hautfarbe, Geschlecht, sexuelle Orientierung, geschlechtliche Identität, Religion, Herkunft, Behinderung oder andere Merkmale diskriminieren.

### ALKOHOL- UND DROGENMISSBRAUCH

Wir als Arbeitgeber sind verpflichtet sichere Arbeitsplätze bereitzustellen. Der Konsum von Drogen und Alkohol am Arbeitsplatz und auf dem Gelände des Unternehmens während der Arbeitszeit ist streng untersagt. Das Erscheinen am Arbeitsplatz in alkoholisiertem Zustand ist darüber hinaus verboten. Bei Fragen oder Sorgen in diesem Zusammenhang, wenden Sie sich bitte an die/den zuständigen Suchtbeauftragte/n.





## **KEINE GEWALT AM ARBEITSPLATZ**

Wir üben Null-Toleranz gegenüber Verhaltensweisen, die eine Bedrohung unserer Mitarbeiter\*innen darstellen.

Beispiele für Bedrohungen: Körperliche und verbale Angriffe sowie die absichtliche Beschädigung des Eigentums und/oder der Produkte von Deloro oder von Dritten. Falls Sie eine Situation beobachten, die in Gewalt ausarten könnte, so melden Sie dies sofort Ihrem Vorgesetzten.

## **VERMEIDUNG VON INTERESSENKONFLIKTEN**

Sie sind verpflichtet, Entscheidungen unter Berücksichtigung der Interessen von Deloro zu treffen, ohne eigene Vorteile daraus zu ziehen. Ein Interessenkonflikt kann auftreten, wenn Ihre privaten oder beruflichen Interessen in irgendeiner Weise im Widerspruch zu den Interessen von Deloro stehen oder zu stehen scheinen. Ferner müssen Mitarbeiter\*innen vor der Aufnahme einer Nebenbeschäftigung diese vom Arbeitgeber genehmigen lassen.

Sie sind verpflichtet, Ihren unmittelbaren Vorgesetzten oder die Geschäftsführung über Situationen in Kenntnis zu setzen, bei denen ein Interessenkonflikt besteht oder entstehen könnte. Ihre Vorgesetzten sind gefordert, derartige Besorgnisse dem Managementteam zu melden, welches bei solchen Situationen Hilfestellung leisten kann.

## **FINANZIELLE BETEILIGUNGEN**

Ihre persönlichen finanziellen Beteiligungen oder diejenigen Ihrer Familie dürfen nicht in Konflikt mit Ihrer Verantwortung gegenüber Deloro stehen.

Insbesondere sind größere finanzielle Beteiligungen bei einem Mitbewerber von Deloro, einem aktuellen oder potenziellen Lieferanten, oder alle Fälle, in denen Sie oder ein Mitglied Ihrer Familie einen persönlichen Vorteil aus den von Deloro gegebenen Möglichkeiten ziehen kann, der Geschäftsführung zu melden. Diese wird eine Beurteilung vornehmen, ob es sich um einen möglichen Interessenkonflikt handelt.

Finanzinvestitionen ohne eine direkte Kontrolle über die Investmentstrategie (z.B. Aktien, Fonds, etc.) gelten im Sinne unseres Kodex nicht als Interessenkonflikt.

## **LIEFERANTENBEZIEHUNGEN**

Deloro warnt vor Beziehungen zu früheren, aktuellen oder potenziellen Lieferanten, die die Fähigkeit zur objektiven Ausführung ihrer Arbeit beeinträchtigen oder den Anschein eines Interessenkonfliktes wecken könnten.





Falls Sie zu der Einschätzung gelangen, dass Ihre Beziehung zu einem Lieferanten, Verkäufer oder Dienstleister als potenzieller Interessenkonflikt gelten könnte, so melden Sie dies Ihrem unmittelbaren Vorgesetzten oder wenden Sie sich an Ihre Geschäftsführung zur Lösungsfindung.

Deloro erwartet von Ihren Lieferanten, Zulieferern und Dienstleistern, dass sie sich ethisch und in einer Weise verhalten, die den in diesem Kodex angegebenen Grundsätzen entsprechen oder diese sogar noch übertreffen.



## GESCHENKE UND BEWIRTUNG

Die Akzeptanz von Geschenken und unentgeltlicher Bewirtung aktueller oder potenzieller Lieferanten, Verkäufer oder Dienstleister kann einen Interessenkonflikt schaffen oder den Anschein erwecken, dass Sie Ihren persönlichen Interessen Vorrang vor den Interessen von Deloro geben. Die Entgegennahme von unverlangten Geschenken und unentgeltlicher Bewirtung ist untersagt (die Ausnahmen finden Sie am Seitenende). Beispiele von unerlaubten Geschenken und der unerwünschten Bewirtung sind u.a.:

- Mahlzeiten, Reisen und Reiseunterkunft für persönliche Zwecke
- Persönliche Geschenkgutscheine
- Sonstige Waren oder Dienstleistungen zum privaten Gebrauch



Folgende Punkte gelten nicht als Geschenk oder Bewirtung im Sinne dieser Grundsätze und kann innerhalb eines angemessenen Rahmens akzeptiert werden:

- Kostenlose Weiterbildungsangebote
- Angemessene und von den Verkäufern oder Lieferanten bereitgestellte oder bezahlte Mahlzeiten während der normalen Geschäftsstunden, wenn geschäftliche Besprechungen und Verhandlungen der Hauptzweck der Zusammenkunft sind
- Vom Verkäufer gegebene oder bezahlte Erinnerungsstücke oder sonstige ähnliche Auszeichnungen als Anerkennung für Leistungen in einer bestimmten Angelegenheit, vorausgesetzt diese haben keinen Sachwert
- Branchenübliche Ereignisse, zu denen mehrere Kunden oder potenzielle Kunden eingeladen werden oder die der Öffentlichkeit zugänglich sind



Die Mitarbeiter\*innen sind angehalten, sich vor der Entgegennahme einer der voran genannten Punkte, nach Möglichkeit beim Vorgesetzten über deren Unbedenklichkeit zu erkundigen, bevor sie solche Leistungen entgegennehmen.

Es gibt Situationen, in denen die Zurückweisung eines Geschenkes unangemessen ist oder jemanden beruflich in Verlegenheit bringen könnte. Dies gilt insbesondere dann, wenn ein/e Mitarbeiter\*in ein anderes Land besucht, in dem die kulturellen Normen sich von denjenigen der eigenen Kultur unterscheiden und die Zurückweisung eines Geschenkes eine Verletzung der schenkenden Person ist oder es sich beim Geschenk um etwas handelt, das vom Land im Rahmen einer öffentlichen Veranstaltung vergeben wird. In solchen Fällen sollte der/die Mitarbeiter\*in das Geschenk entgegennehmen, sich an die Geschäftsführung wenden und das Geschenk offenlegen, damit diese über die weitere Verwendung bzw. Spende entscheiden kann.

## GRUNDSÄTZE AUS DER KUNDENPERSPEKTIVE

### **FAIRER WETTBEWERB**

Die Mitarbeiter\*innen von Deloro handeln trotz eines wettbewerbsintensiven Umfeldes immer integer. Dementsprechend sind alle Mitarbeiter\*innen verpflichtet, sich an die Kartell- und Wettbewerbsgesetze der Rechtshoheiten zu halten, unter denen Deloro geschäftlich tätig ist. Innerhalb der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten, Deutschland, Italien und anderen Ländern gelten in der Regel Einschränkungen und/oder Regulierungen hinsichtlich der Wettbewerbspraktiken, damit ein fairer und ehrlicher Wettbewerb gewährleistet werden kann. **Verstöße gegen diese Gesetze können unseren Ruf nachhaltig schädigen und hohe Geldbußen sowie strafrechtliche Konsequenzen für die Beteiligten zur Folge haben.**

**Den Mitarbeiter\*innen ist es verboten, sich an illegalen Geschäftspraktiken zu beteiligen.** Ferner müssen Entscheidungen über die Preise unabhängig von unseren Lieferanten, Verkäufern oder Dienstleistern erfolgen. Wenn Sie es mit einem potenziellen kartellrechtlichen Problem zu tun haben, so suchen Sie sich bitte Rat bei der Geschäftsführung.



## VERTRAULICHKEIT UND DATENSCHUTZ

Ein großer Teil der Informationen, mit denen wir es täglich bei der Arbeit zu tun haben, sind vertraulicher Natur. Hierzu gehören u.a.: Finanzkennzahlen, Investments, Preiskalkulationen, Verkäufer- oder Lieferantenlisten, Kundendaten, Personaldaten, Managementhandbuch, Computer-Software, Memos und vertrauliche Informationen unserer Kunden, Lieferanten oder Eigentümer. **Vertrauliche Informationen sind für unseren Wettbewerbsvorteil von entscheidender Bedeutung und dürfen nicht weitergegeben werden, es sei denn, es liegen spezielle Befugnisse oder rechtliche Erfordernisse vor.**

Vom Unternehmen veröffentlichte Informationen wie Pressemitteilungen, Artikel oder Werbung gelten nicht als vertraulich. Es liegt in der Verantwortung eines jeden von uns, beim Umgang mit Unternehmensinformationen Diskretion zu wahren, damit wir nicht unabsichtlich vertrauliche Informationen an Dritte (z.B. Mitbewerber, Verkäufer, Lieferanten und Familienmitglieder) weitergeben. **Falls Sie nicht sicher sind, ob irgendwelche Informationen vertraulich sind, so nehmen Sie an, dass sie es sind.**

Wir respektieren die Privatsphäre unserer Lieferanten, Kunden, sonstigen Geschäftspartnern und Mitarbeiter\*innen und haben uns auf die Einhaltung der Vorgaben aus der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verpflichtet. Das bedingt einen verantwortungsbewussten Umgang bei der Erhebung, Verwendung und Entsorgung von personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten sind Informationen, die zur Identifizierung einer Person verwendet werden können. Beispiele für personenbezogene Daten sind z.B. Vorname, Name und Adresse einer Person, Kreditkartennummer, Führerschein und/oder Sozialversicherungsnummer. Von allen Mitarbeiter\*innen wird erwartet, dass sie personenbezogene Daten entsprechend unseren Vertraulichkeitsgrundsätzen und der einschlägigen Gesetze schützen.

**Kommt Ihnen ein potenzieller Datenschutzverstoß zur Kenntnis, so melden Sie diesen umgehend der Geschäftsführung. Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in Verbindung mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) ist in ihrer jeweils gültigen Fassung zu beachten. Alle Mitarbeiter\*innen sind aufgefordert nach den Grundsätzen der DSGVO und des BDSG zu handeln. Bei Fragen oder Unklarheiten steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter zur Verfügung. Die Kontaktdaten erhalten Sie von Ihrer Führungskraft und vom Personalbüro.**

Deloro verfügt über verschiedenste Vermögenswerte, zu denen auch Sachwerte sowie wertvolle firmeninterne und vertrauliche Informationen gehören. Diese Information können entweder als „Hardcopy“ oder im elektronischen Format geführt werden. Es ist von größter Bedeutung, dass alle Mitarbeiter\*innen einen angemessenen Schutz dieser Informationen sicherstellen.

Deloro hat mit einigen Geschäftspartnern zudem Vertraulichkeitsvereinbarungen („Non Disclosure Agreement“ = NDA) geschlossen, welche zu beachten und einzuhalten sind. Bei Unklarheiten über deren Bestehen oder der Inhalte solcher Vereinbarungen wenden Sie sich bitte an die Einkaufsleitung oder die Verkaufsleitung (Vertriebsdirektor).



## EIGENTÜMERPERSPEKTIVE

### SCHUTZ VON VERMÖGENSWERTEN & GEISTIGEM EIGENTUM

Bei Ihrer Arbeit haben Sie Zugang zu wichtigen Sachwerten und Informationen von Deloro. Alle Mitarbeiter\*innen sind verpflichtet, das Eigentum von Deloro zu schützen. Dies gilt sowohl für Sachwerte als auch für geistiges Eigentum. Geeignete Maßnahmen zum Schutz der Vermögenswerte und des geistigen Eigentums sind bspw.: Abschließen des Büros/ Arbeitsplatzes vor dem Verlassen und der Passwortschutz für den Laptop/Computer als Diebstahlsicherung. Nachfolgend einige Beispiele für wesentliche und betriebsinterne zugängliche Informationen, sofern diese nicht anderweitig öffentlich bekanntgemacht wurden:

- Unternehmenskennzahlen (bspw. Umsatz, Ertrag)
- Geheimhaltungsvereinbarungen
- Kooperationsvereinbarungen
- Lieferantenverträge

### FINANZIELLE INTEGRITÄT UND BERICHTSLEGUNG

Alle Mitarbeiter\*innen sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich liegenden Finanz- und Geschäftsunterlagen ordentlich zu führen. Zu diesen Unterlagen gehören bspw. Arbeitszeitnachweise, Gehaltsabrechnungen, Rechnungen und sonstige wichtige Dokumentationen. Deloro ist verpflichtet, den Eigentümern, Finanzierungsgesellschaften und Aufsichtsbehörden vollständige, angemessene, richtige und nachvollziehbare Berichte und Mitteilungen vorzulegen.

**Die Mitarbeiter\*innen müssen sich an alle Gesetze, Regeln und Vorschriften sowie die Anforderungen anderer Aufsichtsbehörden halten, die u.a. für unsere Finanz- und Geschäftsunterlagen maßgeblich sind.** Dazu muss sichergestellt sein, dass unsere Rechenschaftsberichte/Abschlüsse entsprechend den Grundsätzen der Rechnungslegung sowie den Rechnungsgrundsätzen von Deloro abgefasst sind. **Von den Mitarbeitern\*innen wird erwartet, dass der Geschäftsführung sämtliche beobachteten oder vermuteten Verstöße gegen Gesetze oder Vorschriften gemeldet werden, bei denen es sich um finanziellen Betrug oder finanzielles Fehlverhalten handelt.** Sämtliche vorgesehenen Änderungen bei den Rechnungsgrundsätzen sind vor der Umsetzung der Geschäftsführung zu melden und im Voraus von der Geschäftsführung genehmigen zu lassen.

### AUFBEWAHRUNG VON GESCHÄFTLICHEN UNTERLAGEN

Geschäftliche Unterlagen sind entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufzubewahren. Nach Ablauf dieser Frist und nach vorheriger Freigabe durch die Geschäftsführung werden die Unterlagen ordnungsgemäß entsorgt bzw. vernichtet.



## UMWELT- & GEMEINSCHAFTSPERSPEKTIVE

### VERANTWORTUNG GEGENÜBER DER UMWELT

Wir halten uns an die geltenden Umweltgesetze und handeln umwelt- und verantwortungsbewusst, um die natürlichen Ressourcen zu schonen und zu erhalten. Deloro legt großen Wert auf den möglichst sparsamen Verbrauch von Energie. **Wir erwarten von unseren Mitarbeiter\*innen, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern, dass sie unsere Bemühungen zur Erhaltung unserer Umwelt unterstützen.**



### POLITISCHES ENGAGEMENT

Mitarbeiter\*innen von Deloro können sich politisch engagieren. Dabei gelten die gleichen Ansprüche an ethisches Verhalten wie im Arbeitsleben.

Deloro tätigt keinerlei politische Spenden. Einige Länder haben Gesetze erlassen, die Spenden von Unternehmen und/oder ihren Mitarbeiter\*innen einschränken.

### ANNAHME VON REGIERUNGS-AUFTRÄGEN IM INLAND UND STAATSAUFTRÄGEN VON DRITTSTAATEN

Die Vorschriften, an die sich das Unternehmen bei Verkäufen an die öffentliche Hand halten muss, fallen oft unterschiedlich aus und sind restriktiver als die Vorschriften, die für rein kommerzielle Aufträge gelten. Nimmt Deloro Aufträge von der Bundesregierung oder von Regierungen von Drittstaaten an, sind wir ebenso verpflichtet, uns an diese Anforderungen zu halten.





## KORRUPTION | BESTECHUNG

Korruption wird bei Deloro nicht geduldet oder toleriert. **Jedwede Missachtung dieses Grundsatzes führt nach Bekanntwerden zu arbeitsrechtlichen Konsequenzen und/oder der Auflösung der Geschäftsbeziehung.**

Da Deloro für Zahlungen durch Dritte haftbar gemacht werden kann, sind Dritte, die im Namen von Deloro agieren dürfen, durch die Geschäftsführung zuzulassen.

## COMPLIANCE IMPORT | EXPORT

Wir halten uns an die Gesetze, Vorschriften und Regeln der Bundesrepublik Deutschland, der EU und der Vereinigten Staaten, um wirtschaftliche Handelssanktionen gegen bestimmte Länder aufrechtzuerhalten und durchzusetzen. Es ist verboten, mit sanktionierten Ländern, Firmen und Personen Handel zu treiben. Diese Sanktionsprogramme sind volatil und unterliegen wechselnder Rahmenbedingungen. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den zuständigen Ausfuhrbeauftragten. Gültige Sanktionen sind zu beachten.

**Die Einhaltung gültiger außenwirtschaftlicher Vorgaben, wie Sanktionen und anderer Handelsbeschränkungen stellen wir mit unserem internen Compliance Programm sicher. Unsere Arbeitsanweisungen zur Exportkontrolle sind in der jeweils gültigen Fassung stets zwingend einzuhalten.**

Die Liste der sanktionierten Länder kann je nach Änderung der entsprechenden Sanktionsprogramme erweitert oder gekürzt werden. **Geschäftsbeziehungen und Transaktionen mit Kunden in oder mit einem sanktionierten Land sind verboten.** Partnerschaften, bei denen ein potenzieller Partner mit einem sanktionierten Land oder einer Person oder einer Organisation in einem sanktionierten Land Geschäfte abwickelt oder Produkte dorthin verkauft (Stichwort Bereitstellungsverbot), sind ebenfalls verboten.

Neben länderspezifischen Sanktionen gibt es Einschränkungen in Bezug auf spezielle Organisationen oder Individuen. Diese sind in entsprechenden Sanktionslisten („**Denied Party Lists**“) hinterlegt. Eine Überprüfung unserer Geschäftspartner ist dahingehend verpflichtend.

Aufgrund der Komplexität der Gesetze hinsichtlich der Handels-Compliance und globalen Sanktionen werden ausgewählte Mitarbeiter regelmäßig geschult und der benannte Ausfuhrbeauftragte steht als Ansprechpartner zur Verfügung. Wenden Sie sich an die Geschäftsführung, wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verpflichtungen zur Einhaltung dieser Grundsätze haben.









## RECHTLICHES §

### HERAUSGEBER

Deloro GmbH | Zur Bergpflege 51 - 53 | 56070 Koblenz

[www.deloro.com](http://www.deloro.com) | T +49 261 8088 0

Geschäftsführer: Michael Rünz, Markus Ohlemacher

Sitz der Gesellschaft: Koblenz/RLP | Registergericht: Koblenz/RLP | HRB 1922

© 2022 Deloro. Alle Rechte vorbehalten



Deloro GmbH



+49 (0) 261 8088 0



info@deloro.com